

## **Условия использования программы для ЭВМ «Зов буреветника» (Лицензионное соглашение)**

Соколова Мария Сергеевна, именуемая в дальнейшем Лицензиар либо Исполнитель, с одной стороны, публикует настоящие Условия использования программы для ЭВМ «Зов буреветника», регламентирующее порядок предоставления доступа к Сервису «Зов буреветника». Настоящее соглашение заключается между Соколовой Марией Сергеевной и любым юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом.

Условия могут быть изменены Соколовой Марией Сергеевной без предварительного уведомления и согласования. Актуальная версия Условий в любое время доступна по адресу [https://зов-буреветника.рф/media/docs/privacy\\_policy.pdf](https://зов-буреветника.рф/media/docs/privacy_policy.pdf).

Настоящие Условия не являются публичной офертой и содержат общую характеристику программы для «ЭВМ «Зов буреветника», характеристику условий сотрудничества. Существенные условия сотрудничества с каждым конкретным пользователем Сервиса, включая тарифы, определяются на основании заключенного договора. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными условиями.

### **1. Термины и определения**

1. Нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.2 Программа для ЭВМ «ЗОВ БУРЕВЕСТИКА» (Сервис) – программа, сервис, предназначенный для использования в лечебных учреждениях для организации автоматизированных звонков пациентам (для напоминания пациентам о запланированных визитах к врачу), что позволяет поддерживать актуальность записи пациентов в соответствии с расписанием приема у врачей. Лицензиару принадлежит исключительное право на Сервис (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2024662438 (далее – программа для ЭВМ) на территории Российской Федерации. Государственный реестр программ для ЭВМ содержит следующие сведения, относительно программы для ЭВМ по свидетельству РФ № 2024662438: номер заявки 2024660872; дата поступления заявки: 16 мая 2024 г.; дата государственной регистрации в реестре программ для ЭВМ: 28 мая 2024 г.; правообладатель: Соколова Мария Сергеевна, 460000, г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 67\1, кв. 152. Сервис (Программа для ЭВМ «ЗОВ БУРЕВЕСТИКА»).

1.3. Лицензиат (Пользователь) - физическое и/или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, принявшее условия использования сервиса на основании заключенного договора.

1.4. Доступ к Сервису - предоставление Лицензиату на определенный срок доступа (через сеть «Интернет» на основании логина и пароля) к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с Тарифами и условиями настоящих Условий. Аккаунт (Учетная запись) - уникальная учетная запись, позволяющая зарегистрированному Пользователю использовать все её доступные функциональные возможности.

1.6. Тариф (модульный тариф, набор инструментов, набор, модуль) - функциональные возможности Сервиса, предоставляемые Пользователю. Лицензионное вознаграждение

определяется в соответствии со стоимостью Тарифа индивидуально и фиксируется в договоре, заключаемом с пользователем.

Документы, регламентирующие процесс использования Сервиса (Описание функционала программы, Инструкция по установке сервиса, документация по эксплуатации программного обеспечения, документация по процессам жизненного цикла, терминология, размещены на данном сайте. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с информацией о них.

1.7. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, с которого идет подключение Пользователя к Сервису.

1.8. При исчислении срока (периода) доступа к Сервису, Стороны считают 1 месяц равным 30 календарным дням, 1 год - равным 360 календарным дням.

## 2. Общие положения

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к программе «Зов буреветника» (Сервис) согласно выбранному Пользователем Тарифу на определенный в договоре срок, а также дополнительных Лимитов, приобретенных Пользователем к подключенному Тарифу (в случае их приобретения), на условиях неисключительной лицензии на определенный срок действия платной подписки (предоплаченный период) с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

2.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не берет на себя ответственность за использование Пользователем сервиса «Зов Буреветника», в том числе за своевременность, удаление, неверную доставку или невозможность хранения сообщений любому пользователю или персональным настройкам.

2.3. Пользователь несёт ответственность за получение доступа к Сервису «Зов буреветника», и понимает, что использование Сервиса «Зов буреветника» может быть сопряжено с самостоятельной оплатой услуг третьих лиц (например, оплата услуг Интернет-провайдера и т.п.). Пользователь сам целиком несёт ответственность за эти расходы. Кроме того, Пользователь несёт ответственность за всё оборудование, необходимое Пользователю для доступа к Сервису, характеристики данного оборудования, их соответствие требованиям Сервиса.

## 3. Оплата услуг и отчетность

3.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление доступа к Сервису определяется в соответствии с индивидуально определенными Тарифами. Тариф фиксируется в договоре, который заключается с пользователем на индивидуальных условиях. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ. Доступ к Сервису предоставляется на срок, выбранный Пользователем, срок фиксируется в договоре.

3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы, обновляя информацию на сайте по адресам, согласно п. 1.6, 3.1 Оферты, при этом размер лицензионного вознаграждения за уже оплаченные Пользователем периоды доступа к Сервису изменению не подлежит.

3.3. Лицензионное вознаграждение за доступ к Сервису оплачивается Пользователем на условиях, которые индивидуально определяются с Пользователем в договоре.

3.4. Датой предоставления доступа к Сервису является дата осуществления подключения (продления) функциональных возможностей Сервиса на согласованный Сторонами срок. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления оплаты на счет Исполнителя путем передачи логина и пароля, необходимых для использования Сервиса. Исполнитель не несет ответственность по соглашению, в случае если программное обеспечение Пользователя не соответствует

требованиям и характеристикам Сервиса, необходимым для его установки и использования.

3.5. В течение пяти рабочих дней с даты предоставления доступа к Сервису (подключения на определенный срок функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с Тарифами и условиями настоящей Оферты) , либо приобретения Пользователем дополнительных Лимитов, Исполнитель формирует и передает Пользователю передаточный акт с указанием стоимости. - **есть акты выполненных работ по настройке**

3.6. Доступ к Сервису считается предоставленным Пользователю надлежащим образом, если в течение пяти рабочих дней с момента предоставления передаточного акта Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений.

3.7. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Пользователя относительно недостатков предоставленного доступа к Сервису, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

3.8. Расходы банка Пользователя, в том числе банковская комиссия, по перечислению Пользователем денежных средств по заключенному договору возлагаются на Пользователя.

3.9. В случае оплаты Пользователем дополнительных Лимитов, их стоимость также является лицензионным вознаграждением за доступ к Сервису; в этом случае к взаимоотношениям Сторон, в т.ч. к правилам предоставления доступа к Сервису с учетом приобретённых лимитов, оплаты, подписания и обмена документами, и т.д., применяются правила настоящего раздела Условий.

#### 4. Условия использования Сервиса

4.1. Для использования сервиса:

4.1.1 Пользователь подписывает и передает Исполнителю договор о присоединении к Условиям лицензионного соглашения; оплачивает выбранный тариф; Оплата осуществляется по реквизитам, указанных в договоре;

4.1.2 Исполнитель передает Пользователю логин и пароль после подписания договора о присоединении к Условиям лицензионного соглашения не позднее пяти (5) рабочих дней с даты оплаты тарифа

4.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Пользователем для доступа к Сервису, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Пользователем самостоятельно.

4.3. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его учетные данные. Исполнитель обязуется не передавать логин и пароль третьим лицам. В случае нарушения указанного условия Исполнитель несет ответственность.

4.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя, учетным и иным данным других пользователей.

4.5. Использование Сервиса должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами с учетом законодательства Российской Федерации. Пользователь вправе использовать Сервис на территории всех стран мира.

- 4.6. Пользователь обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса и третьих лиц.
- 4.7. Пользователь обязуется соблюдать авторские, исключительные и иные права на предоставляемые Исполнителем и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.
- 4.8. Пользователь обязуется не предоставлять свои учетные данные третьим лицам.
- 4.9. Пользователь обязуется не предоставлять логин и пароль, иные сведения, предоставленные Исполнителем для работы Сервиса, третьим лицам.

## 5. Запрещенные действия

- 5.1. Пользователям Сервиса запрещается использовать программное обеспечение в целях предоставления услуг, оказание которых запрещено в РФ.
- 5.2. В случае обнаружения фактов оказания услуг, запрещенных на территории РФ, с использованием Сервиса, Лицензиар имеет право незамедлительно и необратимо заблокировать Аккаунт Пользователя. В этом случае спорные вопросы подлежат разрешению с учетом положений п. 6.3 настоящей Оферты.

## 6. Блокировка Аккаунта

- 6.1. Исполнитель оставляет за собой право блокировки Аккаунта в случае возникновения следующих ситуаций:
- 6.1.1. Нарушение Пользователем пункта 5.1 настоящей Оферты.
- 6.1.2. Продажа, перепродажа, сдача в аренду и иные способы предоставления Сервиса «Зов Буревестника» третьим лицам.
- 6.2. При блокировке Аккаунта возврат денежных средств не осуществляется. В этом случае сумма полученной от Пользователя оплаты доступа к Сервису за период, не истекший на момент блокировки аккаунта, является штрафом за допущенные Пользователем нарушения раздела 6 настоящих Условий.
- 6.3. В случае, если Аккаунт был заблокирован при отсутствии оснований для блокировки или если такие основания возникли при отсутствии вины Пользователя (сотрудников Пользователя), Пользователь направляет электронное письмо (обращение), на электронный адрес: [sokolovva@outlook.com](mailto:sokolovva@outlook.com), с обоснованием ошибочности блокировки. Исполнитель рассматривает обращение в срок до 7 (семи рабочих дней и при подтверждении отсутствия оснований для блокировки или отсутствия вины Пользователя (сотрудников Пользователя), снимает блокировку.

## 7. Конфиденциальность

- 7.1. Любая личная или не общедоступная информация, позволяющая идентифицировать Пользователя, которую Пользователь передает Исполнителю, и которая не была получена или не могла быть получена последними до такой передачи, является конфиденциальной. Данные не будут переданы, проданы или использованы совместно с третьими лицами.
- 7.2. Вся платежную информацию Пользователь вводит на страницах платежных систем и агрегаторов, эта информация не передается и не обрабатывается Исполнителем, Исполнитель не несет ответственности за сохранность этих данных.
- 7.3. Подписывая заявление о присоединении к Условиям Сервиса, Пользователь дает Лицензиару согласие на обмен (получение, передачу, хранение и обработку) информации Сервисом с целью актуализации данных Пользователя в Сервисе, улучшения работы Сервиса, направления Пользователю персонализированных коммерческих предложений от Лицензиара.

## 8. Срок действия и прекращение Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия условий (подписания договора о присоединении к условиям лицензионного соглашения, оплаты тарифа) и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. В дату истечения срока действия договора, доступ Пользователя к Сервису существенно ограничивается (у Пользователя остается возможность просмотра исторических данных, без возможности использования полного функционала сервиса). Пользователь уведомляется об истечении срока действия договора напоминанием в программе.

## 9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за неисполнение или задержку в исполнении каких-либо обязательств по Договору, заключенном в соответствии с названными условиями, за исключением обязательств оплаты в случае, если это неисполнение или эта задержка в исполнении вызваны обстоятельствами вне сферы контроля соответствующей Стороны, включая стихийные бедствия, войны, террористические акты, гражданские беспорядки, трудовые конфликты и т.д.

## 10. Прочие условия

10.1. Пользователь использует Сервис «Зов буревестника» на собственный страх и риск. Функционал Сервиса предоставляется «как есть» (as is, в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. п.) Исполнитель ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок и «по возможности», при этом Пользователь самостоятельно принимает собственные коммерческие и управленческие решения. Пользователь на свой риск принимает возможные последствия таких решений и ни при каких обстоятельствах не требует возмещения убытков или упущенной выгоды от Исполнителя. Риски от коммерческой деятельности Пользователя и принятия им решений, совершения или не совершения им каких-либо действий не могут быть возложены на Исполнителя.

10.2. Исполнитель, его сотрудники и партнеры не гарантируют, что:

10.2.1. Программа «Зов буревестника» будет отвечать требованиям и ожиданиям Пользователя;

10.2.2. Любые ошибки программного обеспечения «Зов буревестника» могут и будут исправлены. Пользователь осознает, что в работе программы возможны сбои и ошибки.

10.3. В случае, если функциональные возможности Сервиса в течение действия Договора будут полностью отключены или недоступны, Пользователь вправе до окончания предоплаченного периода потребовать от Исполнителя увеличения срока оплаченного периода подписки, соразмерный количеству дней, в которые Сервис полностью был недоступен или отключен.

10.4. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не

ограничиваясь, ущербом прибыли, имиджу, информации, а также другие материальные убытки.

10.5. К отношениям Сторон по Договору, заключенному на рассматриваемых Условиях, применяется законодательство и подзаконные акты Российской Федерации.

10.6. Все споры и разногласия между сторонами должны решаться путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

10.8. Если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным, станет недействительным после заключения Договора, либо будет признано недействительным по решению суда, иные положения настоящего Договора остаются в силе и являются обязательными для Сторон.

## 11. Электронный документооборот

11.1 Обмен документами между Сторонами может быть осуществлен с применением любого из предусмотренных законодательством Российской Федерации видов электронной подписи (Далее - «ЭЦП») посредством использования телекоммуникационных каналов связи в рамках электронного документооборота (Далее-«ЭДО»), через организации/сервисы, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота.

11.2 Полученные через ЭДО документы, заверенные ЭЦП уполномоченных лиц, Стороны признают равнозначными документам, составленным в бумажном виде и подписанным уполномоченными лицами в установленном порядке и признают юридическую силу таких документов. Такие документы могут приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы в установленном порядке.

### **Реквизиты Лицензиара**

#### **Лицензиар: Соколова Мария Сергеевна**

паспорт серии 5312 № 256150, выдан отделом УФМС России по Оренбургской обл. в Промышленном р-не гор. Оренбурга, зарегистрированная по адресу: 460000, г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 67\1, кв. 152

адрес электронной почты: sokolovva@outlook.com

телефон: +7 9 871 161 433